

TUTORIAL SISTEMA DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO e-SIC

Introdução:

A Lei de Acesso à Informação - Lei nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito constitucional de acesso à informação. Para que os órgãos e entidades consigam seguir as regras, prazos e orientações fixados pela Lei. O e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão) funciona na internet e centralizam os pedidos e recursos dirigidos as Entidades. Este manual tem como objetivo orientar o manuseio do e-SIC e é destinado aos cidadãos que usarão o sistema.

O sistema permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para as Entidades. Por meio do e-SIC também é possível realizar outras ações, como:

- Acompanhar pedidos de acesso à informação
- Entrar com recursos e acompanhar os andamentos
- Apresentar reclamação por omissão de resposta
- Consultar respostas recebidas

Primeiro Acesso:

SPW Portal da Transparência e Acesso à Informação ⓘ

Já Tenho Cadastro
 Pessoa Física Pessoa Jurídica
CPF / CNPJ
Senha
Entrar
[Esqueci minha senha](#)

Primeiro Acesso
Para iniciar clique na opção abaixo para se cadastrar.
Cadastrar-se

Para o primeiro acesso basta acessar a opção “Cadastrar-se” o sistema fara o redirecionamento para o formulário de cadastro.

Cadastro:

Cadastro de Solicitante

Tipo de Solicitante (*)

Pessoa Física Pessoa Jurídica

Dados Cadastrais

CPF (*) Nome Completo (*)

Data de Nascimento (*) Sexo (*) Escolaridade (*) Profissão (*)

E-mail (*) Confirmar E-mail (*)

País

SELECIONE...

Endereço

CEP (*) Ok

Endereço (*) Número Complemento

Bairro Cidade (*) UF (*)

Telefone

DDD (*) Número (*)

Definição de Senha

Senha (*) Confirmar Senha (*)

Voltar Concluir

No formulário de cadastro basta escolher a opção “Pessoa Física” ou “Pessoa Jurídica” e preencher seus dados pessoais e por fim deve se definir uma senha de acesso.

Clicar na opção “Concluir” para finalizar o cadastro.

Feito este procedimento você já está hábil para acessar o e-SIC

Acesso:

Já Tenho Cadastro **Primeiro Acesso**

Pessoa Física Pessoa Jurídica

CPF / CNPJ

000.000.000-00

Senha

.....

Entrar

[Esqueci minha senha](#)

Para iniciar clique na opção abaixo para se cadastrar.

Cadastrar-se

Tendo se registrado, Para acessar basta escolher o tipo do cadastro “PF” ou “PJ” e preencher a respectiva informação “CPF” ou “CNPJ”. Colocar sua Senha e “Entrar”

Funcionalidades:



Esta área é o menu principal do e-SIC, a partir dela você acessa todas as áreas do sistema.

- **Registrar pedido**
 - Registrar uma solicitação de informação junto a Entidade responsável.
- **Consultar pedido**
 - Consulta os pedidos realizados, respostas e arquivos Anexos.
- **Dados cadastrais**
 - Acesso a suas informações Pessoais
- **Sair**
 - Sai do sistema.

Inclusão Solicitação:



Registrar Pedido de Informação

Dados do Pedido

Solicitante (*)
Spiderware Consultoria

Entidade (*)
Entidade 01

Forma de Recebimento de Resposta (*)
Resposta E-mail

Descrição da Solicitação (*)
Digite sua Solicitação aqui.

Anexar Arquivos

Selecione... Enviar

Você pode enviar até 10 Arquivos

Arquivos Enviados 1 / 10

Nome	Excluir
04.jpg	Excluir

Voltar Concluir

Ao clicar na opção “Registrar Pedido” o sistema irá redirecionar para o formulário de inclusão.

Neste formulário basta preencher as informações da solicitação, anexar ou não documentos. Clicar em “**Concluir**” para finalizar a inclusão.

Registrar Pedido de Informação

Resumo do Pedido

Seu pedido foi registrado com sucesso. Por favor anote o número do protocolo **2016-AXTU24**.

Dados do Solicitante

Nome Spiderware Consultoria
E-mail spider@spiderware.com.br
Telefone (21) 25326385

Dados do Pedido

Entidade Entidade 01
Resposta Resposta E-mail
Solicitação Digite sua Solicitação aqui.
Data Solicitação 14/11/2016
Data Prazo Resposta 04/12/2016
Anexos SIM

OK

Após a Inclusão o sistema mostrará o resumo da solicitação e seu “**Numero de Protocolo**”. Basta clicar em “**OK**” para finalizar a operação

Consultar Solicitação:

Consultar Pedido

Número Pedido	Entidade	Situacao	Recurso	Data de Abertura	Prazo de Atendimento	
2016-AXTU24	Entidade01	Em Andamento	Sem Recurso	14/11/2016	04/12/2016	ver

Informações do Pedido

Solicitação Digite sua Solicitação aqui.
Entidade Entidade01
Recbimento Resposta Resposta E-mail
Data Solicitação 14/11/2016
Prazo Atendimento 04/12/2016
Situação Em Andamento

Anexos do Pedido

04.jpg

Voltar

No menu principal basta clicar na opção “**Consultar Pedido**”. Nesta opção pode-se detalhar a solicitação e verificar se a mesma já foi respondida

Há a possibilidade de filtrar a lista de solicitações por “**Numero de Protocolo**”, “**Datas**” ou “**Situação**”.

Inclusão Recurso:

Número Pedido	Entidade	Situação	Recurso	Data de Abertura	Prazo de Atendimento	
2016-AJTU24	Entidade01	Respondido	Sem Recurso	14/11/2016	04/12/2016	Ver

Informações do Pedido

Solicitação: Digite sua Solicitação aqui.
Entidade: Entidade01
Recebimento Resposta: Resposta E-mail
Data Solicitação: 14/11/2016
Prazo Atendimento: 04/12/2016
Situação: Respondido

Anexos do Pedido

04.jpg

Informações da Resposta

Resposta: Resposta aparece aqui.
Data Resposta: 14/11/2016

Anexos da Resposta

CC1.jpg

Recorrer em 1ª instância Finalizar Cancelar Solicitação

Voltar

O Recurso pode ser pedido quando a resposta enviada pela entidade não atender completamente a dúvida do cidadão.

Para recorrer basta clicar na opção **“Consultar Pedido”** no menu principal.

Localizar a solicitação desejada e no detalhe da solicitação clicar na opção **“Recorrer em xx instancia”***, e preencher os dados do recurso.

*A opção de Recurso aparecerá apenas para solicitações respondidas pela entidade.

Alteração Dados Cadastrais:



Para alteração das informações Pessoais basta clicar na opção **“Dados Cadastrais”** no menu Principal. O sistema mostrará seus dados pessoais disponíveis para edição.

Ao final do Procedimento basta clicar em **“Salvar”**.